

Leistungsbeschreibung Managed Endpoint Protection

Wenn im Folgenden das Wort Workstation genutzt wird, sind hiermit PCs und Notebooks gemeint.

Die INMC GmbH stellt ihren Kunden eine Security-Software zur Überwachung und dem Schutz vor Schadsoftware der Kunden-IT zur Verfügung.

Die Software bietet auf unterstützten Servern, Workstations und mobilen Geräten unter anderem folgende Funktionen, die abhängig von der jeweiligen Lizenz und dem Betriebssystem sind und vom Partner zum Teil optional gebucht und genutzt werden können:

Essential:

- Robuster Viren- und Spyware-Schutz für Windows oder MacOS (inkl. Anti-Phishing-Engine)
- Echtzeitschutz für Android-Geräte (inkl. Anti-Phishing und Application Control), Möglichkeit Geräte aus der Ferne zu sperren/entsperren oder alle Daten löschen
- Leistungsoptimierter Schutz für virtuelle Umgebungen (VMware, Hyper-V, Oracle VirtualBox)
- Antivirus- und Antispyware-Schutz optimiert für Fileserver (Windows, Linux) und als Azure VM Extension

Entry:

- **alle Leistungen der Essential-Lizenz PLUS**
- Zwei-Wege-Firewall zum Schutz des Gerätes
- Webkontrolle zur Beschränkung von Webseitenzugriffen und Botnet Protection für Windows und MacOS
- Regelbasierte Medienkontrolle (CD, DVD, USB, usw.)

Complete:

- **alle Leistungen der Entry-Lizenz PLUS**
- Full-Disk-Encryption zur Verschlüsselung sensibler Daten
- Mail Security für mehr Sicherheit in der Kommunikation
- Cloudbasierte Sandbox zum Schutz für vollkommen neuen Bedrohungen
- Cloud App Protection für den erweiterten Schutz von Exchange Online, OneDrive, Teams und SharePoint Online (*zusätzliche Cloud Management Console notwendig*)

Was die INMC GmbH macht:

- **Bereitstellung passender Endpoint Protection-Software inklusive Wartungs- und Updatepaket**

Die INMC GmbH installiert eine Endpoint Protection-Software und überprüft regelmäßig den Virenschutz auf Aktualität und Integrität. Sie alarmiert bei veralteten Endpoint Protection-Signaturen und passt die Richtlinien bei Störung des Systems oder anderer Software an.

Falls ein Neustart des Endgerätes notwendig sein sollte, wird dies nach Absprache durch die INMC GmbH oder selbstständig vom Kunden durchgeführt.

Der Kunde ist darauf hingewiesen, dass der Einsatz einer Endpoint Protection-Software nicht bedeutet, dass jegliche Schadsoftware vom System ferngehalten werden kann. Es gibt immer einen zeitlichen Verzug zwischen Bekanntwerden einer neuen

Stand: 09.09.2022



Schacht-Kronprinz-Straße 89E
45359 Essen - Germany



Phone: +49 201 1712 1688
Fax: +49 201 3610842



info@inmc.de



<https://www.inmc.de>

Schadsoftware und dem Anpassen der Software durch den Hersteller, in dem der Schutz gegen diese Schadsoftware nicht gegeben ist.

Die Beseitigung eines nicht von der Software entdeckten Virenbefalls und dessen Folgen sind nicht Bestandteil des Paketes und werden separat abgerechnet.

• **Monatlicher Bericht über den Service**

Der Kunde erhält auf Wunsch einen monatlichen Bericht über den Service und seine IT-Umgebung per E-Mail.

Laufzeit:

Monatliche Abrechnung, monatlich kündbar.

Monatliche Kosten:

Essential	Je Gerät: 3,99 Euro zzgl. MwSt.
Entry	Je Gerät: 4,99 Euro zzgl. MwSt.
Complete	Je Gerät: 5,99 Euro zzgl. MwSt.
Kombination Desktop & Server Management	20% Rabatt auf die jeweilige Endpoint-Protection Lizenz

Einmalige Aktivierungsgebühr: 300 Euro zzgl. MwSt.

Bei Abnahmemenge ab 15 Clients halbiert sich die Aktivierungsgebühr.

Bei Abnahmemenge ab 30 Clients oder einmaliger Jahresabnahme entfällt die Aktivierungsgebühr.

Welche Lizenz passt zu mir?

Die Auswahl der Lizenzen ist ein sehr individuelles Thema und bedarf einer gründlichen, individuellen Beratung. Folgende Auswahl könnte ein guter Einstieg sein:

- ➔ Essential: Passend für Server.
- ➔ Entry: Passend für feste Workstations, wenn eine Gateway-Lösung im Einsatz ist.
- ➔ Complete: Passend für mobile Workstations oder wenn im Unternehmen keine Gateway-Lösung implementiert ist.

Warum der Aufpreis zur „einfachen“ ESET-Lizenz?

- ➔ *Weil Ersteinrichtung und Rollout inklusive sind!*
- ➔ *Sie müssen keinen eigenen Server mehr betreiben und sparen sich dadurch Wartungskosten, lokale Ressourcen, NAT-Regeln, usw.!*
- ➔ *Weil Sie sich um nichts kümmern müssen!*
...denn wir kümmern uns darum, dass beispielsweise Signaturen und Module up-to-date sind!

Stand: 09.09.2022



Schacht-Kronprinz-Straße 89E
45359 Essen - Germany



Phone: +49 201 1712 1688
Fax: +49 201 3610842



info@inmc.de



<https://www.inmc.de>